



Vacature

Customer Service medewerker

TANS zoekt een CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER eerste lijn (32-40 uur)

Heb jij zin om in een leuk team klanten te helpen met het optimaal gebruiken van onze software?
Dan zoeken wij jou!

TANS ontwikkelt software voor klanten in de Transport en Logistiek en natuurlijk hebben deze klanten allerlei vragen en wensen waar ze ons voor benaderen. En daar hebben we jou voor nodig!
Samen met een aantal collega's ben je ons eerste aanspreekpunt en probeer je de klanten zo snel mogelijk te helpen met vragen, wensen en aanpassingen.

Samen met het team ben je verantwoordelijk voor:

- Beantwoorden van vragen via telefoon, mail en/of Teams
- Ondersteunen van onze klanten bij aanpassingen aan onze software
- Vastleggen van deze vragen en wensen
- Het hoog houden van de klanttevredenheid van onze klanten

Je past in het TANS Professional Services Team als je:

- Leergierig bent
- Collegiaal
- Goed bent in het begrijpen en oplossen van vraagstukken

Kennis van Transport en Logistiek en/of onze TALIS Software is natuurlijke een pré, maar het belangrijkste is dat je graag wilt leren, dan regelen wij een passende training voor je. De salarisindicatie ligt tussen de € 35.000 en € 40.000 op basis van full-time dienstverband, afhankelijk van kennis en ervaring.

En mocht je na een tijdje grotere ambities hebben? Dan kun je bij ons doorgroeien naar Junior Business Consultant om zelf bij de klanten op bezoek te gaan!

Ben je enthousiast geworden of heb je vragen?

Bel dan naar 040-2629060 of mail naar Frank@tans.net.