

5.3 Business Consultant / Docent

De business consultant (BC) is verantwoordelijk voor projectimplementaties, de tevredenheid van de klant over de werking van de geleverde oplossing en communicatie daarover. Hij/zij heeft vaste klanten, is projectleider bij (her)implementatie, en helpt/adviseert klanten (op de helpdesk of bij de klant op locatie). Daarnaast verzorgt de BC standaardcursussen of maatwerk cursussen.

Prestatie-indicatoren

- Klanttevredenheid
- Kwaliteit van het plan van eisen en plan van aanpak
- Tijdigheid, correctheid en volledigheid van de uit te voeren werkzaamheden, de vastlegging en de verslaglegging daarvan.
- Mate van kennisdeling over opdracht, project of product

Belangrijkste resultaatgebieden

- Actieve bijdrage leveren tijdens realiseren van bedrijfsdoelstellingen en verhogen van klanttevredenheid ·
- Treffen van de benodigde voorbereidingen en pro-actief communiceren/handelen tijdens de ·
- uitvoering/nazorg van opdrachten/projecten
- Verslaglegging van klantbezoek en signaleren van kansen en verbeteringen ·
- Opstellen van projectplan en schriftelijk communiceren over de voortgang van het project ·
- Initiëren van risico's en bewaken van taken tijdens de uitvoering van het project ·
- Delen en onderhouden van kennis over toegewezen opdracht, project of product ·

Werk- en denkniveau

- HBO werk- en denkniveau en afgeronde HBO-opleiding Bedrijfskundige Informatica. Kennis- en vaardigheden
- Aantoonbare bedrijfskundige kennis/ervaring van de bedrijfstak Transport en Logistiek ·
- Kennis van ICT ·
- Goede beheersing van de Nederlandse - en Engelse taal in woord en geschrift ·
- Krachtige projectmanagement skills ·
- Werkervaring
- BC zonder ervaring met TALIS en in de bedrijfstak Transport en Logistiek begint als trainee. De junior heeft minstens 1 jaar ervaring, de medior 3 jaar en de senior 5 jaar.

Competenties

- Creativiteit en vindingrijkheid ·
- Doelgerichtheid en resultaatgerichtheid ·
- Flexibiliteit en aanpassingsvermogen ·
- Inlevingsvermogen ·
- Klantgerichtheid ·
- Kwaliteitsgerichtheid ·
- Loyaliteit en teamgevoel ·
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid ·
- Plannen en organiseren ·
- Probleemanalyse ·
- Zorgvuldigheid en accuratesse ·