



TIP TANS INTEGRATIE PLATFORM

IN DE WERELD VAN TRANSPORT EN LOGISTIEK WORDEN ELKE MINUUT HONDERDDUIZENDEN BERICHTEN VERSTUURD. DIT ZIJN BERICHTEN TUSSEN ORGANISATIES, BIJVOORBEELD VERLADER EN VERVOERDER, MAAR OOK BERICHTEN TUSSEN APPLICATIES, BIJVOORBEELD VAN DE PLANNING NAAR DE BOORDCOMPUTER. ZONDER DEZE BERICHTEN ZOU DE SECTOR NIET (EFFICIËNT) KUNNEN WERKEN. DE VOORDELEN VAN HET AUTOMATISEREN LIGGEN VOOR DE HAND, EEN HOGERE EFFICIENCY EN SNELHEID EN EEN BETERE KWALITEIT. HELAAS VINDT ER OOK NOG HEEL VEEL BERICHTENVERKEER PLAATS VIA MAILS MET ONGESTRUCTUREERDE TEKST DIE VOOR EEN APPLICATIE NIET LEESBAAR IS. ER VALT DAAROM NOG VEEL TIJDWINST TE BEHALEN WAARMEE METEEN DE KWALITEIT KAN VERBETEREN.



De meeste berichten bevatten gegevens en instructies om processen aan te sturen. Een opdracht bijvoorbeeld, leidt tot het opstarten van een orderpick-proces. Van het versturen van een factuur tot het inboeken van deze factuur bij de klant. Het zijn allemaal voor de hand liggende zaken. Het automatiseren van de berichtstromen vereist nauwkeurigheid en een omgeving die zo weinig mogelijk risico's met zich meebrengt, zeker als het om vertrouwelijke informatie gaat. Er zijn verschillende soorten berichten, protocollen, standaarden en technische uitwisselformaten. Een EDIFACT DESADV bericht dat met IDocs via AS2 elke seconde verstuurd wordt, verschilt op alle gebieden van een XML voorraadstatus bericht dat via de mail één keer per week verstuurd wordt.

Daarnaast kan een bericht of zelfs de inhoud daarvan leiden tot specifieke afhandeling. Dat heeft te maken met het feit dat niet alle organisaties dezelfde taal of begrippen hanteren. Als een verlader code 'A' gebruikt voor een europallet dan kan het zijn dat in het systeem van de vervoerder de code 'EP' wordt gebruikt. Vooraf moet dus heel nauwkeurig worden vastgesteld wat de betekenis van iets is. Bij het ontwikkelen van de applicatie integratie moet daar vervolgens rekening mee gehouden worden. Er zijn miljoenen verschillende combinaties mogelijk en dat maakt het integratievraagstuk lastig en tijdrovend. Naast het beschikbaar hebben van een krachtig integratieplatform is het definiëren, uitvoeren en bewaken van een applicatie integratie op projectbasis een harde eis om tot een goed resultaat te komen.

GENERIEKE OF SPECIFIEKE INTEGRATIES

TANS levert generieke en specifieke integraties. Een voorbeeld van generiek is de integratie met de eCMR oplossing van TransFollow, Portbase en TransSmart. De generieke integraties zijn snel leverbaar en veel goedkoper, omdat die al "op de plank liggen". Een specifieke integratie wordt als maatwerk ontwikkeld. Het bespreken, ontwerpen, ontwikkelen en testen is vaak een langdurig project.

Ondanks het feit dat generieke integraties standaard zijn, moet er toch elke keer gekeken worden of de juiste velden in TALIS aanwezig zijn of mogelijk voor iets anders gebruikt worden. Dit heeft te maken met het flexibele karakter van TALIS.

TECHNISCHE BESCHRIJVING

TIP is een enterprise integratieplatform dat volledig draait in de cloud en snel en veilig alle berichtenverkeer afhandelt. Middels content-based routing wordt een bericht van TALIS en/of IMPACT naar één of meerdere endpoint(s) gestuurd. Het werkt identiek van het endpoint terug naar de applicatie (hierna te noemen "endpoint").

MESSAGE XCHANGE

Berichtuitwisseling tussen endpoints en TIP is op basis van synchrone of asynchrone communicatie, respectievelijk HTTPS of SFTP. In het geval dat het endpoint draait op uw IT-infra zijn er systeemeisen van toepassing. Onze endpoints communiceren voornamelijk via een API met TIP. Dit is de HTTPS variant. Hiervoor is het nodig dat IIS is geconfigureerd op de Windowsapplicatie server waarop het endpoint staat geïnstalleerd. Voor de SFTP variant wordt een 'klein' programmaatje geïnstalleerd op de Windowsapplicatie server. Dit programma fungeert als een proxy tussen TALIS en TIP. Meestal is het nodig om berichten te verrijken met data uit TALIS en/of IMPACT. De bewuste server moet benaderbaar zijn voor TIP. Hiervoor dient uw systeembeheerder de firewall te configureren.

TIP

Het platform is verantwoordelijk voor de integratie tussen endpoints. Voorbeelden van endpoints zijn: TALIS, IMPACT, boordcomputer en andere applicaties en/of platforms. TIP ondersteunt transformaties tussen verschillende soorten gegevens en gegevensbronnen, ongeacht dataformaat of communicatieprotocol. We streven ernaar om zoveel als mogelijk transformaties te standaardiseren. Hierdoor is het mogelijk om doorlooptijden te verkorten en de kwaliteit van de integraties te vergroten. Het flexibele karakter van TALIS maakt het soms noodzakelijk de integratie klantspecifiek te maken. Onze helpdeskmedewerkers beheren het TIP platform en beschikken over zeer uitgebreide logging die m.b.v. slimme filters snel fouten opspoor. Voornamelijk op gebied van valideren en persisteren van data in de database.

TUNING

TANS beschikt over richtlijnen en best practices op gebied van tunen van uw IT-infra. Dat doen we altijd i.o.m. uw systeembeheerder!

WERKEN MET STANDAARDEN

TANS werkt zoveel mogelijk volgens de door de sector ontwikkelde standaarden. Voorbeelden hiervan zijn het OTM 5 model en de eCMR die middels een API koppelen met de applicaties van TANS.

PROJECTAANPAK

Om bovenstaande redenen heeft TANS gekozen voor een projectmatige aanpak en levert zij een volwaardige integratieoplossing, te weten TANS Integratie Platform (afgekort TIP). Elke applicatie integratie is een project. In een aantal gevallen kan er gebruik gemaakt worden van bestaande of al eerder ontwikkelde delen van een applicatie integratie. Omwille van de kwaliteit doorloopt het project deze vier fasen: analyses, development, testing en deployment. De projectkosten worden vooraf ingeschat en door TANS geoffreerd. Het gebruik van TIP wordt afgerekend op basis van het aantal transacties en het soort transactie. Voorbeelden van transacties zijn een opdracht, rit of factuur. Voor elke applicatie integratie wordt een minimum bedrag berekend voor het beschikbaar stellen van de managed omgeving.

