



## TALIS<sup>®</sup> ALGEMEEN

TALIS<sup>®</sup> STAAT VOOR TRANSPORT AND LOGISTICS INFORMATION SYSTEM. TALIS<sup>®</sup> IS MODULAIR OPGEBOUWD ZODAT U NOOIT MÉÉR KOOPT DAN U NODIG HEEFT. UITBREIDEN KAN ALTIJD. TALIS<sup>®</sup> IS OOK VERKRIJGBAAR ALS ASP EN ALS EEN SERVICE (SAAS). U SCHAFT HET PAKKET DAN NIET AAN, MAAR U GEBRUIKT HET ALS EEN DIENST. HEEFT U BUITENLANSE VESTIGINGEN, DAN KUNT U TALIS IN EEN ANDERE TAAL AANSCHAFFEN, BIJVOORBEELD ENGELS OF DUIJS. BINNEN DEZELFDE APPLICATIE KUNNEN VERSCHILLENDE GEBRUIKERS TEGELIJKERTIJD IN VERSCHILLENDE TALEN WERKEN.

### ALGEMEEN

Elke installatie van TALIS<sup>®</sup> omvat standaard zogenaamde codelijsten en codetabellen. Hierin kunt u de algemene gegevens vastleggen zoals materieel, personeel, laad-losplaatsen; etc. Deze gegevens worden door het hele pakket gebruikt. U kunt alle gegevens historisch maken, als u ze niet meer nodig heeft; zoals personeel dat uit dienst gaat. Alle gegevens worden bewaard in de database zodat u ze altijd weer kunt raadplegen.

### RAPPORTEN

Van alle tabellen kunnen rapporten geprint en gemaïld worden. Standaard worden er van alle tabellen één of meerdere rapporten meegeleverd. Uw consultant kan op verzoek rapportages aanpassen of nieuwe rapporten maken.

### HELP

TALIS<sup>®</sup> wordt geleverd inclusief ingebouwde handleiding. De handleiding is contextgevoelig, dat wil zeggen dat als u op een bepaalde plaats in TALIS<sup>®</sup> via F1 help opvraagt, u meteen bij de betreffende helptekst terecht komt. "Snel aan de slag" is een handige functie binnen de help, waarmee u een overzicht krijgt van de belangrijkste stappen die u moet doorlopen om met een module te kunnen werken. Er zijn ook helpfilmpjes verkrijgbaar.

### INTERBASE (DATABASE)

TALIS<sup>®</sup> wordt geleverd inclusief Interbase Database. Deze 64 bits Relationale database werkt met SQL en is met behulp van een odbc-driver toegankelijk. Er zijn zeer uitgebreide beveiligingsfuncties en de database is vanwege zijn herkomst razendsnel. De maximale capaciteit is 4TB. Interbase is geschikt voor Microsoft Server vanaf versie 2003 met 2Gb intern.

### MICROSOFT WINDOWS

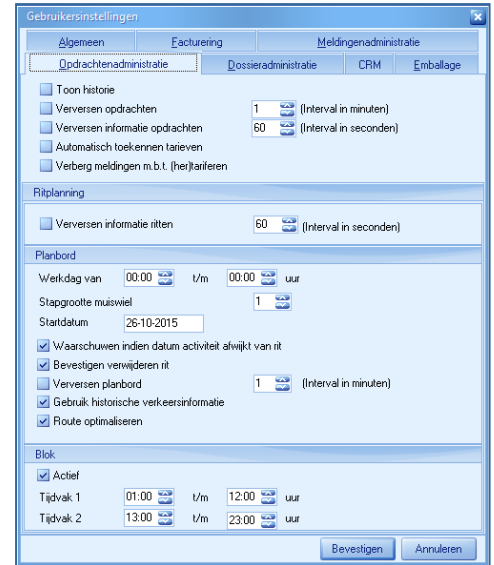
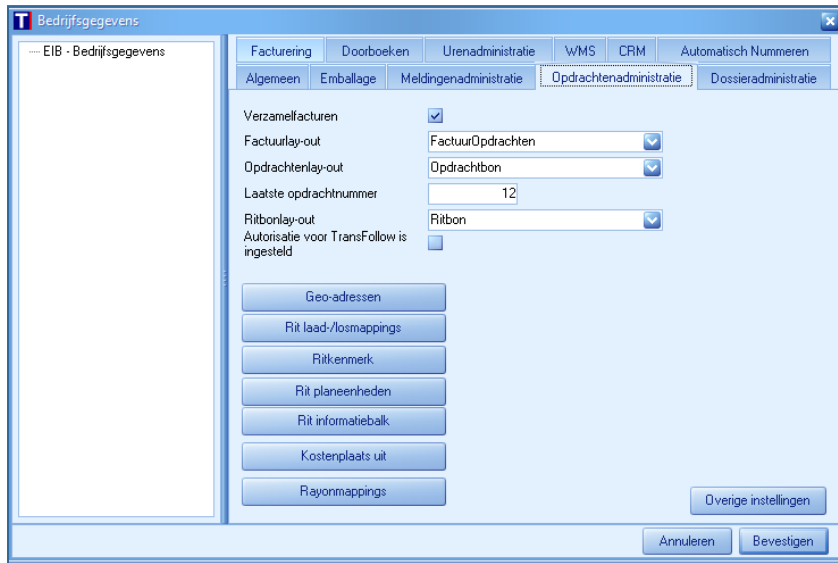
TALIS<sup>®</sup> is ontwikkeld conform de conventies van Microsoft. Alle functies en functietoetsen werken op dezelfde manier als in alle Windows toepassingen. Ctrl P bijvoorbeeld is printen en Ctrl N is een nieuw record aanmaken.

### FLEXIBILITEIT

Er zijn geen 2 dezelfde transportbedrijven of logistieke bedrijven en daarom zijn er ook geen 2 dezelfde implementaties van TALIS<sup>®</sup>. Elke inrichting is weer anders omdat elk bedrijf andere opdrachtgevers heeft of andere goederen vervoert, naar andere bestemmingen met ander materieel en met andere medewerkers. TANS heeft er voor gekozen om geen maatwerk aan te bieden. Maar om toch aan de uitgebreide wensen van al die verschillende klanten te kunnen voldoen, heeft TANS een aantal tools ontwikkeld waarmee aanpassingen gedaan kunnen worden. Deze FlexTools kunt u aanschaffen of zelfs per dag huren.

## BEDRIJFSGEGEVENS

In de zogenaamde bedrijfsgegevens worden er per module parameters ingesteld die de werking van het pakket bepalen. Sommige parameters zijn door de gebruiker zelf te wijzigen en andere alleen door de consultant van TANS. Het aanpassen van factuurnummer of de printerinstellingen zijn zaken die u gemakkelijk zelf kunt aanpassen.

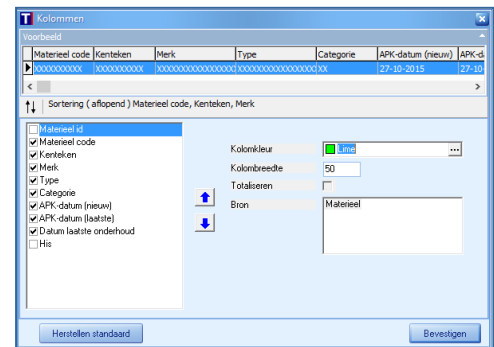


## GEBRUIKERSINSTELLINGEN EN AUTORISATIES

Per gebruikersgroep kunnen er autorisaties worden ingesteld. Dit wordt vaak door de applicatiebeheerder gedaan. Hij bepaalt wie wat mag invoeren en welke rapportages iemand mag uitvoeren. Per gebruikersgroep kunnen er invoerschermen gedefinieerd worden. Elke gebruiker kan zelf het zogenaamde grid aanpassen. Hij kan kolommen uitschakelen of een accentkleur meegeven. Daarnaast kunnen er per module per gebruiker een aantal parameters ingesteld worden.

## NIEUWE VERSIES EN PATCHES

TANS is voortdurend bezig met de ontwikkeling van TALIS®. Meerdere keren per jaar komt er een nieuwe versie op de markt. Soms is het ook noodzakelijk om een zogenaamde patch uit te brengen. Als er een nieuwe versie of een nieuwe module op de markt komt wordt u daarvan in kennis gesteld door middel van een brief, een folder of e-mail. Het is verstandig om de nieuwe versies te installeren omdat u anders technisch gezien te ver achter loopt en nieuwe, vaak efficiënte functies mist. Bij elke nieuwe versie worden releasenotes gemaakt die op de website gepubliceerd worden.



## UW WENSEN

Als u wensen of suggesties heeft, kunt u die bekend maken aan de consultant of uw adviseur. Deze zal de wensen noteren en de productmanager beoordeelt deze regelmatig.

## HELPDESKONDERSTEUNING

U moet bij de dagelijkse gang van zaken kunnen vertrouwen op een adequate helpdeskondersteuning. De helpdesk van TANS is op werkdagen bereikbaar van 8:30 uur tot 20:00 uur en wordt bemand door consultants die ook implementaties verzorgen. U krijgt dus altijd iemand aan de telefoon met praktijkervaring. Als de ondersteuning niet telefonisch kan, dan kunnen wij uw systeem overnemen om u verder te helpen. Gedurende de jaren is de gemiddelde helpdesktijd 20 min., waar we trots op zijn.

## UW VASTE CONSULTANT

Automatisering moet meegroeien met de omstandigheden. Wetten, klanten en behoeftes wijzigen steeds weer en daarom is het noodzaak uw automatisering blijvend daarop aan te passen. Met TANS kunt u afspraken maken over het onderhoud van uw automatisering door een vaste consultant. Deze persoon kent u en uw organisatie en zorgt ervoor dat u up-to-date blijft.

## UW VASTE ACCOUNTMANAGER

Naast de contacten met de helpdesk en de consultant wordt er ook contact met u onderhouden met de accountmanager. Hij is verantwoordelijk voor het totale klantbeheer. Hij is voor u het aanspreekpunt bij vernieuwingen of uitbreidingen. U mag ook met hem sparren over andere onderwerpen. De Accountmanager heeft minimaal 1 keer per jaar contact met u of vaker, in relatie tot het aantal functies dat u geautomatiseerd heeft.