



## 'TRANSPORTBEDRIJF J. VAN DER LINDEN BV: ZONDER AUTOMATISERING HADDEN WE NIET MEER BESTAAN'

*Transportbedrijf J. van der Linden (Van der Linden) is al sinds 1987 klant van TANS. Destijds ontstond de behoefte om de opdrachten, facturatie en financiële administratie elektronisch vast te kunnen leggen.*

### HISTORIE

Van der Linden koos voor TALIS van TANS en Finpak (nu Multivers), met name door de gunstige prijsstelling. 'Door de jaren heen heeft TANS steeds nieuwe functionaliteit weten toe te voegen, zonder dat dit grote gevolgen had voor de prijs. Het pakket is letterlijk met ons bedrijf meegegroeid. Bovendien zijn de grootste stappen in de automatisering de laatste jaren gemaakt', vertelt John van der Linden; directeur- eigenaar van Van der Linden, dat dit jaar haar 75 jarige bestaan viert.

### TOENEMENDE COMPLEXITEIT VAN AUTOMATISERING

'Vrij lang was het vooral een kwestie van handmatig gegevens vastleggen en daarmee de nodige rapportages maken. Tegenwoordig komt er veel meer informatie geautoma-



tiseerd binnen van bijvoorbeeld boordcomputers, andere softwarepakketten en zijn er integraties met klanten. Hierdoor zien we dat automatisering steeds meer processen is gaan raken en het is ook een stuk dynamischer geworden, niet in de laatste plaats omdat door de steeds groter wordende technische mogelijkheden de verwachtingen van de klant ook toenemen.

## OVER VAN DER LINDEN

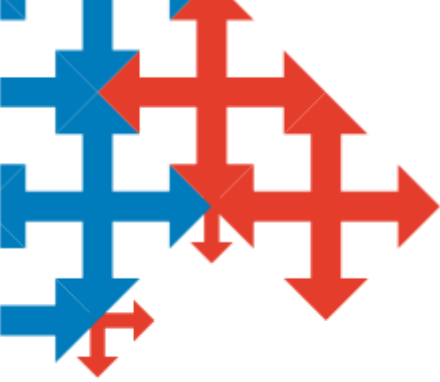
Van der Linden B.V. bestaat sinds 1941 en is uitgegroeid van een bodedienst tot een allround logistieke dienstverlener. Kernactiviteit is het transport van goederen zonder standaard verpakkingsmaat (groupage en dedicated vervoer). Het bedieningsgebied strekt zich uit van de Benelux tot Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland.

In 2013 een er aparte tak voor meubeltransport gestart: FLOW (Furniture Logistics Waalwijk B.V.) en in 2000 is er een inland containerterminal opgericht (R.O.C. Waalwijk). Dit bedrijf verzorgt als zelfstandige eenheid het transport van zeecontainers naar de regio Midden-Brabant met alle bijbehorende diensten.

Transportbedrijf J. van der Linden BV  
Energieweg 7  
5145 NW Waalwijk  
[www.vdlindentransport.nl](http://www.vdlindentransport.nl)  
Tel: 0416 675230

# TANS

Transport & Automotive Network Systems  
Croy 9h, 5653 LC Eindhoven  
Tel: +31 (0) 40 262 90 60  
[Info@tans.net](mailto:Info@tans.net)  
[www.tans.net](http://www.tans.net)



*“De consultants van TANS zijn in staat om bedrijfsspecifieke processen te automatiseren en mee te denken over de praktische aanpak hiervan”.*

Zonder automatisering hadden we niet meer bestaan. Het is onmogelijk om alle informatie en communicatie nog handmatig te verwerken'. Op de vraag hoeveel procent van het verwachtingspatroon van Van der Linden is vervuld met de producten en diensten van TANS antwoordt John: 'Het hangt ervan af hoe je verwachting definieert. Is dat wat je reëel vindt om op dit moment bereikt te hebben of is dat hoever je graag zou willen zijn? In het eerste geval zitten we op zo'n 90% denk ik, in het tweede nog niet op 70%. Het probleem zit meer in de tijd



en middelen die besteed kunnen worden dan in de vraag of zaken überhaupt te automatiseren zijn'.

De kunst blijft dus ook om inrichtingen op maat te kunnen blijven leveren met generieke software in een omgeving die steeds sneller verandert en complexer wordt. Dit zal redelijk wat vergen van zowel de softwareontwikkelaars als ook van de consultants. Gelukkig biedt de techniek steeds meer mogelijkheden en heeft men bij TANS altijd goed

begrepen dat ze niet alles zelf hoeven te verzinnen; er wordt veel samengewerkt met partijen die specifieke oplossingen bieden. Ik zie dan ook nog voldoende uitdaging die wij samen met TANS op kunnen pakken en dat is ook precies wat we de komende tijd gaan / blijven doen', aldus John.

#### TANS DENKT MET ONS MEE

'Het belangrijkste bij deze ontwikkeling is wat mij betreft wie de mensen achter de software zijn. TANS heeft een goed track-record m.b.t. de ontwikkeling van standaard-software, maar nog voornamer is dat de consultants hiermee steeds beter in staat zijn om bedrijfsspecifieke processen te automatiseren en mee te denken over de praktische aanpak hiervan.

