



Logistiek dienstverlener

Proces optimalisering

TALIS VAN TANS WERKT EFFICIENTER EN EFFECTIEVER

‘Met één druk op de knop de informatie die je in het systeem stopt, er weer uithalen’, dat wilde Internationaal Transportbedrijf van der Heijden. Het bedrijf koos voor TALIS van TANS.

“Ons oude automatiseringssysteem was niet flexibel genoeg meer,” vertelt Maybritt van Luttikhuisen—Van de Kerkhof. “Het paste niet meer bij ons en bij wat wij wilden. Als we bijv. gegevens uit het systeem wilde halen, was dat een tijdrovende klus. Ook was het lastig om koppelingen te maken naar andere systemen, dus gingen we eind 2013 na onze verhuizing op zoek naar een nieuw pakket.”

NIEUWE BOORDCOMPUTERS

Tegelijkertijd zocht het bedrijf om dezelfde reden naar nieuwe boordcomputers voor in de vrachtwagens. “Tijdens een infoavond over boordcomputers viel regelmatig de naam TANS en ook de leverancier van de computers werkte graag samen met de partij. Een extra reden om de mogelijkheden te bekijken. Uiteindelijk viel de keuze op TANS vanwege de functionaliteiten van het pakket TALIS, de prijs-kwaliteit verhouding, de ruime openingstijden van de helpdesk en vanwege een eerdere samenwerking.”

ONDERBUIK GEVOEL

“Vijftien jaar eerder waren we van TANS overstapt naar onze vorige leverancier. We hadden toen het idee dat TANS minder feeling had met de markt en ontwikkelingen. Vijftien jaar later zei ons onderbuik gevoel juist het tegenovergestelde: TANS weet wat er speelt in de markt, spreekt dezelfde taal als wij en blijft innoveren. Mooi detail is dat we dezelfde consultant kregen als vijftien jaar eerder. Die samenwerking bevalt ons zeer goed, mede omdat zij kritische vragen durft te stellen en constant verder kijkt dan de vragen die wij stellen; wat kan er nog meer?”

Wat hebben we in de toekomst mogelijk nodig?”

ALLES GEKOPPELD

In juni 2014 startte Internationaal Transportbedrijf van der Heijden met de vervanging van de boordcomputers, na de zomer begonnen de voorbereidingen van de implementatie van TALIS. “Het was een heftige tijd, maar alles is goed verlopen. Eind december zetten we de eerste orders in TALIS. Het systeem is gekoppeld aan de boordcomputer. Dat betekent dat chauffeurs nu hetzelfde zien als de medewerkers van de planning.”

URENBESPARING

Inmiddels werkt het nieuwe TMS goed. “Mooi aspect is dat alle info die we erin stoppen, we er ook uit kunnen halen. Ik selecteer wat ik wil weten, druk op de button ‘exporteren naar excel’ en ik heb het benodigde bestand. Een verademing, het scheelt ontzettend veel tijd. Urenbesparing was geen doel tijdens dit proces, maar het blijkt wel op te leveren. De tijd die overblijft gebruiken we om de info te analyseren en verbeteringen door te voeren waar nodig.”

HRM IN TALIS

“We werken veel efficiënter en effectiever”, vertelt Maybritt. Ze is ook erg te spreken over de koppeling met HRM in TALIS. “Het kost tijd om het in te richten, maar nu staat in het systeem wanneer de rijbewijzen van chauffeurs aflopen of wanneer hun ADR verloopt. De juiste persoon krijgt drie maanden van tevoren een melding. Dat is ideaal, vroeger deden we dit werk met de hand. Een flinke klus met 110 medewerkers.”

OVER VAN DER HEIJDEN

In 1932 is het transportbedrijf opgericht door de heer H.J. van der Heijden. Het bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een modern vervoersbedrijf met legio logistieke faciliteiten waaronder internationaal transport, distributie, opslag en expeditie.

Voor vervoer van goederen beschikken zij over een wagenpark bestaande uit ruim 70 wagens. Zij bieden hun klanten een totaaloplossing en nemen graag uw complete logistieke proces uit handen.

Met ruim 80 jaar ervaring mag het bedrijf zich tot een van de oudste transportbedrijven van Nederland rekenen. Door innovatie en specialismen levert Internationaal Transportbedrijf Van der Heijden belangrijke toegevoegde waarde.

Int. Transportbedr. Van der Heijden BV
Diamantweg 64
5527 LC Hapert
www.vdhtransport.eu
Tel: 0497 385959

TANS

Transport & Automotive Network Systems

Croy 9h, 5653 LC Eindhoven

Tel: +31 (0) 40 262 90 60

Info@tans.net

www.tans.net