



DE VAN BOXTEL GROEP STROOMLIJNT BEDRIJFS-ADMINISTRATIE MET BEHULP VAN TALIS

De Van Boxtel Groep heeft alles onder controle; Dashboarding is bij hen niet meer weg te denken. Zij zien het belang van het op ieder moment inzicht hebben in alles wat belangrijk is om te sturen en beslissen. 'Je moet van te voren goed weten waar je aan begint en wat je wilt meten', aldus Hein van Boxtel.

VAN ALLE MARKTEN THUIS

Grootvader Hein van Boxtel legde in 1938 'met paard en wagen' het fundament voor wat Van Boxtel Groep nu is. Zijn zonen; Christ, Harry en Jo bouwden met vereende krachten verder. De derde generatie Otmar, Martijn en Hein geeft inmiddels leiding aan een modern, professioneel en klantgericht familiebedrijf. Dagelijks is een team van zo'n 30 medewerkers deskundig en vakbekwaam aan de slag in de diverse disciplines: transport, grond- en sloopwerk, containerverhuur, recycling en zand- en grindhandel.

Hein van Boxtel: 'Tot het moment dat mijn twee neven en ik in het bedrijf kwamen, was Van Boxtel een 'ouderwets' bedrijf. Er werd keihard gewerkt met op ICT-gebied nog weinig moderne middelen. Zoals velen van onze generatie wilden wij het anders doen als wij het stokje van onze ouders zouden overnemen in 2008; we wilden het bedrijf verder opbouwen en professionaliseren. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van ICT. Na mijn opleiding, onder andere de Vervoersacademie, en ervaringen in het buitenland verbaasde ik mij over de manier waarop mijn vader en zijn broers

het klaarspeelden om het bedrijf zo goed te runnen op basis van enkel een multimap. Vroeg je mijn vader naar het aandeel van een klant of de omzet, dan wist hij dat tot op een paar procent nauwkeurig. Dat was gebaseerd op zijn jarenlange ervaring.'

ADMINISTRATIEVE TOTAAL OPLOSSING

De neven Van Boxtel hadden die jarenlange ervaring niet en om de onderneming te kunnen sturen en beslissingen te kunnen nemen, wilden zij over meer informatie beschikken. 'Om onze groei administratief te kunnen stroomlijnen hadden wij behoefte aan een alles omvattende oplossing voor orderverwerking, facturatie, planning en relatiebeheer.' Van Boxtel: 'Ik ben toen gaan nadenken, rondkijken en praten met leveranciers van ICT-systemen. Het ging daarbij niet alleen om een Transport Management Systeem maar ook om routeplanners, bedrijfsbrede administratie en facturatie systemen. Uiteindelijk hebben we gekozen van het TMS genaamd TALIS van TANS.'

FLEXIBILITEIT EN ZEKERHEID MET TALIS

'Door de flexibiliteit en bedrijfszekerheid welke TALIS ons biedt, zijn wij in staat snel in te spelen op vragen vanuit de markt. Het pakket, aangevuld met diverse modules is

VAN BOXTEL GROEP

Van Boxtel Groep staat met een gevarieerd pakket aan diensten graag voor u klaar. Flexibel, gedreven en met passie zijn de vakbekwame en deskundige medewerkers dagelijks aan de slag.

De wensen en eisen van de opdrachtgever vormen het uitgangspunt voor het maatwerk dat het team van Van Boxtel Groep levert. De klant staat centraal.

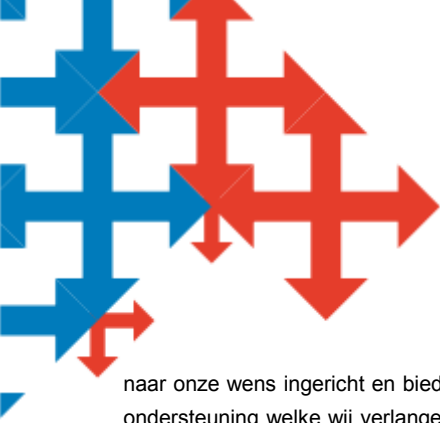
Al 75 jaar, elke dag opnieuw: sterk in uitzonderlijk werk!

Van Boxtel Groep

Van Boxtel Groep
Meerstraat 42
5473 VX Heeswijk-Dinther
www.vanboxtelgroep.nl
0413-229335

TANS

Transport & Automotive Network Systems
Croy 9h, 5653 LC Eindhoven
Tel: +31 (0) 40 262 90 60
Info@tans.net
www.tans.net



“Omdat we op basis van onze betrouwbare informatie weten waarover we praten, kunnen we snel en adequaat inspelen op veranderingen in de markt. En dat is precies wat we willen.”

naar onze wens ingericht en biedt daarin de ondersteuning welke wij verlangen, nu en in de toekomst.’

DATA OMZETTEN NAAR INFORMATIE

Een TMS alleen was voor Van Boxtel echter niet genoeg. ‘Natuurlijk genereert een dergelijk systeem veel data, maar data alleen zegt niet alles. Ik wil inzicht in het aantal kilometers, de overuren ten opzichte van de gemaakte uren, de af- en aanrij tijden, de kosten en het rendement per voertuig / chauffeur / klant. Er moest dus software komen die vanuit het TMS data genereert en deze groepeerd, selecteert, filtert en omzet in echte informatie.’

‘Natuurlijk kun je deze informatie zelf boven water krijgen door de berekeningen handmatig uit te voeren, maar dat kost veel tijd en die heb je niet. Informatie moet direct tot je beschikking staan. Na een tijdje kwam ik uit bij een, wat achteraf bleek, wat minder succesvol pakket. Dat was software die je zelf moest programmeren. Dat was niet alleen tijdrovend, maar je moest er een echte whizzkid voor zijn. Gelukkig kwam TANS met een goed alternatief, Qlikview, waarmee ik tot op de dag van vandaag gelukkig ben.’

DIRECT ANTWOORD MET QLIKVIEW

‘Dat is zo mooi! Je formuleert vragen waarop je een antwoord wilt hebben en het systeem ververst zichzelf. Je hebt dus altijd actuele antwoorden bij de hand. Voorwaarde hiervoor is dat je de data waarop het antwoord wordt gebaseerd ook op de één of andere manier beschikbaar is. En daar zit ‘m nu vaak het probleem. Een dashboard is een vernuftige weergave van de beschikbare informatie uit je administratie.’

‘Het kost echt veel tijd en energie om de bronnen van het dashboard dusdanig te modelleren dat deze de gewenste data leveren. Het dashboard zelf oordeelt, denkt of beslist niet. Het geeft alleen maar

weer. Je moet jezelf bij de inrichting van je administratie dus afvragen welke informatiebehoefte je hebt. Je moet eerst weten wat je wilt weten, voordat je überhaupt kunt meten.’ Overigens valt de aanvangsinvestering in een systeem zoals dat bij Van Boxtel draait reuze mee. ‘Het scheelt wel dat wij vanaf nul zijn begonnen en ik precies wist wat ik wilde. Dan kun je het ook meteen goed doen, zonder omwegen te maken.’

Bijkomend voordeel is dat Van Boxtel zelf zeer geïnteresseerd en bedreven is in de inrichting van de software, zodat hij daadwerkelijk alle antwoorden krijgt op de vragen die hij formuleert. ‘Ik heb hiervoor een cursus gevolgd en natuurlijk kost het zelf inrichten van de software veel tijd. Het door derden laten inrichten is echter nog veel duurder. Dit soort diensten kost immers meer dan een vrachtauto oplevert.’

DIRECT INZICHT MET ÉÉN DRUK OP DE KNOP

Om een beeld te geven van de wijze waarop een dashboard eruit kan zien en hoe het werkt, geeft Van Boxtel een kleine demonstratie. Het scherm is daarbij één en al grafiek, tabel en cijfertjes. Bovenin staan de vele tabs die per geformuleerde vraag

de antwoorden met een druk op de knop op het beeldscherm toveren.

Als voorbeeld toont Van Boxtel een grafiek waarbij een lijn te zien is met veel pieken en dalen. ‘Die lijn geeft het aantal vrachtauto’s weer die we inzetten voor een bepaalde klant per week. Je ziet de aantallen per week enorm schommelen, terwijl van tevoren was afgesproken dat dit aantal vrij constant zou zijn. Dat betekent voor ons de ene week extra inhuur van mens en materieel. Dat loopt qua kosten heel anders dan voorzien en afgesproken.’

‘Nu we in een oogopslag zien hoe de vork in de steel zit, heb je ook richting je klant iets om te bespreken en actie op te ondernemen. Ook voor tariefonderhandelingen vormt deze informatie een goede en professionele basis. Zeker in deze economisch zware tijd telt ieder procentje.’

‘Gelukkig leunen we niet op één bedrijfs onderdeel en zijn we niet afhankelijk van één enkele opdrachtgever. Omdat we op basis van onze betrouwbare informatie weten waarover we praten, kunnen we snel en adequaat inspelen op veranderingen in de markt. En dat is precies wat we willen.’

