



= Hoog geautomatiseerd transport & logistiek!



De dag van vandaag stellen we hoge eisen aan onze transporteur. Alle gegevens met betrekking tot een zending moeten op elk moment gemakkelijk consulteerbaar zijn. Het is dus van groot belang om er, op een zo efficiënt mogelijke manier, een goede administratie op na te houden. De informatie die verbonden is aan de activiteiten van een transportbedrijf moet niet zomaar ergens worden "bijgehouden", er moet mee kunnen worden gewerkt: de transporteur moet een hoge traceerbaarheid van containers/pakketen verzekeren, in een oogopslag de beschikbaarheid kunnen nakijken, goede communicatie met de chauffeurs onderhouden al dan niet via boordcomputers, er moet aan efficiënte data-invoer kunnen gedaan worden, en zo kunnen we nog even doorgaan. Dit alles is uiterst belangrijk om de klant tevreden ... en de kosten laag te houden. In het huidige economisch klimaat staat bij veel firma's het item "besparen" bovenaan het verlanglijstje en dat is in de transportsector niet anders.

### **Op zoek naar de perfecte oplossing**

Om aan al die strenge criteria te kunnen voldoen moet een ondernemer niet alleen beschikken over goed en flexibel personeel, ook de juiste tools zijn onmisbaar. Er moet op een slimme manier worden geautomatiseerd: er moet een infrastructuur worden opgezet waarin ruimte is voor een bedrijf om te groeien en waarin een uitstekende service naar klanten kan worden verzekerd!

**VRD Transport** in Temse is zo'n transport bedrijf, gelegen aan de Jan de Malschelaan in Temse, is het gespecialiseerd in distributie voor doehetzelf-zaken zoals Gamma, Hubo en dergelijke in België en Luxemburg. Het bedrijf heeft naast de vestiging in Temse nog een site in Stokkem (Arlon) en een verdeelcentrum in Bornem. VRD doet aan distributie, slaat goederen op, bewaart archieven en transporteert containers, zowel nationaal als internationaal.

De transportfirma heeft de laatste jaren een grote groei doorgemaakt en het aantal leveringen is explosief gestegen. Momenteel rijden voor VRD meer dan 75 vrachtwagens en in Bornem komen dagelijks 1200 opdrachten binnen. Al snel bleek dat er nood was aan de automatisering van de bedrijfsprocessen bij VRD.

Om optimale service te kunnen blijven bieden aan zijn klanten en de planning zo efficiënt mogelijk te kunnen coördineren, heeft directeur van VRD, Raoul Van Raemdonck, de hulp ingeroepen van aCOM.



aCOM is een team van ervaren informatica begeleiders die voor alle IT uitdagingen een oplossing zoekt. aCOM was voor VRD de meest voor de hand liggende *partner* om mee in zee te gaan.

En de meest voor de hand liggende *oplossing* voor dit probleem is ... TALIS!



In TALIS is er een uitstekend overzicht van de transporten, de opdrachten worden doorgestuurd naar de boordcomputers, containers/producten zijn perfect traceerbaar, in gelijk welke fase van het transport-proces kan zowel de transporteur zelf als de klant alle details van de zending/levering consulteren.

### **Time is money ...**

Meneer Van Raemdonck vervolgt: *"Samen met Orditool en PTV Intertour heeft aCOM een ingenieus planning- en track&trace-systeem geïmplementeerd, dat naadloos aansluit op TALIS. Op deze manier kunnen onze planners zeer doeltreffend en snel inspelen op onverwachte situaties. Waar we vooral veel baat bij hebben, is dat we gegevens nu nog maar één keer hoeven in te voeren. Op deze manier worden fouten voorkomen en wordt tijd uitgespaard. De huidige soft- en hardware infrastructuur heeft een grote invloed op enerzijds de service naar onze klanten toe en anderzijds de transportkosten. Het pakket is daarenboven stabiel, flexibel en zeer gebruiksvriendelijk. Het invoeren van opdrachten, het maken van de planning, facturen afdrukken, alles gebeurt nu in een handomdraai."*